

# 総務・サービス部門

「総務・サービス部門」は、総務系とサービス系が一体となった部門です。

『総務』という言葉がついていると、内部管理的な仕事をイメージするかもしれませんが、東京動物園協会では、もう少し“動物園的な”業務も担当します。

適性等を考慮してジョブローテーションがあるので、様々な業務を経験し、幅広いスキルを養うことができます。

## ◆総務部の仕事◆

総務部では、東京動物園協会の事業全体を統括管理しています。

庶務、経理、人事などの一般的な事務の他にも、販売促進、商品開発や対外的に都立動物園・水族園の魅力を発信する企画・広報やマーケティングなど、幅広い業務を行います。東京都や各園と連携をとりながら、効果的かつ効率的な事業を運営しています。



### 係の魅力・やりがい！

私たちは、都立動物園・水族園の指定管理者として各園の現状と課題を取りまとめ、改善へ取り組むための事業計画の作成などの業務を行なっています。また、係内のマーケティング担当は、様々なイベントの企画や、広告宣伝により、国内外からより多くの方に来園していただけるよう、創意工夫を重ねています。

【総務部 経営企画係】

## ◆管理系の仕事◆

各園にある管理系では、園の管理運営全般に関わる業務を行います。園内各部署との連絡調整、広報事務、様々な問い合わせ対応まで、園内・外からの要望に応え、動物園・水族園の中核として重要な役割を担っています。



### 係の魅力・やりがい！

管理系業務の特徴はその幅の広さです。お客様と園で働く職員の安全と安心を支えることが主な仕事ですが、そのほかイベントの企画運営や都民との協働による園内の樹木管理など、業務内容は多岐に渡り、また園によっても様々です。総務職でありながら現場を体感できるポジションで、部署の枠を越えた業務に携われることが一番の魅力です。

【多摩動物公園 管理係】

## ◆業務係・販売係の仕事◆

業務係・販売係では、園内におけるギフトショップ、レストラン、ファーストフード店舗を運営しています。労務管理・商品管理・出納事務等の店舗支援業務を担う「業務係」、商品販売・各種サービスの提供・メニュー開発等を担う「販売係」の2つの係が一体となり、来園者に安全・安心で楽しいひとときを過ごしていただけるよう、日々取り組んでいます。



### 係の魅力・やりがい！

私たちは「全ての行動はお客様のために」という行動指針のもと、魅力あふれる店舗運営に取り組んでいます。動物園でのお食事やお土産が、お客様の大切な思い出の1ページに刻まれることを願いながら、明るく風通しの良い職場環境づくりを心がけています。

【恩賜上野動物園 業務係】

## ◆案内係の仕事◆

案内係では、お客様が、安全・快適に園内で過ごしていただけるような、案内業務全般を担当します。また、入園料徴収や清掃・警備などの委託業務、入園者数の統計などの事務も行います。



### 係の魅力・やりがい！

来園されたお客様と最初に接するのが案内係。接客はもちろん、園内でのトラブルやお客様の「困った！」に瞬時の判断で対応します。「ありがとう」の一言を直接いただけることが、やりがいに繋がります。

【葛西臨海水族園 案内係】